



raffineria
CREATIVA

DESTINATION MANAGEMENT COMPANY

PER LE AZIENDE

“Per realizzare grandi cose, non dobbiamo solo agire, ma anche [sognare](#);
non solo [progettare](#) ma anche credere.”

A. FRANCE

Raffineria Creativa SRLS – Destination Management Company è una *start up* che punta alla creazione, alla promozione e alla valorizzazione del prodotto turistico nel territorio italiano.

L'azienda giovane e dinamica si propone di portare nuove idee nel settore turistico, di mettere in risalto il prodotto Italia, sottolineando la presenza di eccellenze territoriali, paesaggistiche, culturali ed enogastronomiche.

L'immagine dell'Italia nel settore turistico è in forte espansione come dimostra la continua crescita dei flussi turistici dall'estero diretti verso il nostro paese.

L'Azienda è convinta che sia necessario attuare una serie di grandi innovazioni per offrire al turista un'immagine ancora più attraente del nostro paese e dei servizi funzionali e di qualità mirati all'accoglienza degli ospiti con la finalità di rendere il viaggiatore promotore della realtà turistica italiana.

Raffineria Creativa si propone a tutti gli enti pubblici, le organizzazioni, le associazioni territoriali, le aziende e le strutture ricettive presenti nel panorama italiano, creando quelle nuove opportunità necessarie per l'espansione delle destinazioni turistiche.

Per ulteriori informazioni:

www.raffineriacreativa.it



marketing@raffineriacreativa.it

STRATEGIA

La sfida per l'Azienda è formulare delle strategie di mercato che consentano di mettere a disposizione dei turisti la giusta combinazione di prodotti ed elementi di attrattività.

Individuiamo i potenziali segmenti di utenza, che in sintonia con le proprie esigenze, possono avvalersi dei servizi di un'azienda.

In un contesto sempre più concorrenziale, determinato soprattutto dalle nuove richieste da parte dei turisti, i quali hanno modificato il loro modo di vivere il viaggio, puntiamo alla soddisfazione e alla fidelizzazione del cliente verso un'attività turistica specifica.

STRUTTURE RICETTIVE

Offriamo una consulenza specifica e a 360° per ogni aspetto della gestione, del customer care e della comunicazione delle strutture ricettive. Oggi l'immagine dell'hotel e di tutte le tipologie di strutture turistiche passa soprattutto per l'online, Raffineria Creativa mette a disposizione idee nuove e migliora gli aspetti commerciali e di revenue management delle strutture.

IMMAGINE COORDINATA

L'immagine di una struttura è l'insieme di vari modelli, esigenze, preferenze, concezioni e valori. Tutti questi elementi sono radicati nella società turistica e sono composti da fantasie, sogni e abitudini di consumo insite nella mente dei potenziali visitatori.

L'immagine in pratica promette la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative del turista e proprio ai giorni nostri, in cui le destinazioni sono in competizione tra di loro, è importante creare un valido sistema di promozione per il territorio e per le strutture qui presenti.

Raffineria Creativa costruisce, cura e migliora l'immagine di ogni azienda turistica.

STORYTELLING

Le storie sono sempre presenti in tutta la nostra vita, insite nei giornali, romanzi, tv e internet. Esse fanno parte del nostro mondo, di come elaboriamo le nostre esperienze e l'ambiente che ci circonda.

Gli storytelling rendono reali dei concetti esperienziali sviluppati in precedenza e inglobano le modalità narrative che danno il via alla comunicazione online e offline. Il passaggio dall'idea esperienziale alla fruizione reale della stessa crea il valore in più che possiamo abbinare ai nostri progetti, eventi e segmenti di mercato.

Raffineria Creativa possiede le competenze specifiche per l'ideazione di storie e narrazioni per attribuire quel valore aggiunto ai prodotti turistici e di promozione.

Web&social Media Marketing

SOCIAL MEDIA

Il turismo e tutto ciò che vi ruota attorno è, al giorno d'oggi, social! Il nostro staff è specializzato nella gestione e nel supporto delle attività di social media. Progettiamo e organizziamo le campagne social controllando mezzi e risultati.

La strategia di comunicazione ha come elemento cardine l'utilizzo dei canali online.

Grazie a internet oggi sei sempre aggiornato, in tempo reale, sull'andamento della tua presenza sui social network. Puoi così analizzare con facilità i risultati ottenuti e valutare le attività svolte. Ti aiutiamo anche a capire le aree di miglioramento ed, eventualmente, correggere il piano strategico.

Una formazione continua del personale sui canali social è fondamentale per sfruttare al meglio le azioni di social media marketing. Formare il personale grazie ad una consulenza realizzata da professionisti del web, che operano quotidianamente sul campo per sviluppare strategie e azioni sui principali social networks, può rivelarsi la mossa vincente per il tuo business!

WEBSITE TOURISM

Valutiamo e analizziamo lo stile e l'efficacia di tutte le tipologie di siti web esistenti.

Affianchiamo il cliente alla nuova realizzazione del sito web turistico lavorando per creare un'efficace presenza nella rete.

Siamo specializzati nella costruzione di siti web **EMOZIONALI!**

BRAND REPUTATION

Tracciamo e analizziamo la tua reputazione on line o quella del tuo brand per capire il livello di notorietà e sfruttare le occasioni offerte dal mercato o per risolvere eventuali criticità relative ai tuoi prodotti o servizi, evidenziate dai feedback o dalle recensioni degli utenti dei social network.

Video emozionali

VIDEO TRADIZIONALI

L'emozione è una delle forze che, al giorno d'oggi, può intercettare un bacino di utenti (e potenziali clienti) che possono essere interessati alle attività di un operatore turistico. Riuscire a suscitare un'emozione non è semplice, bisogna sapere quali "tasti" toccare e adattare il messaggio che vogliamo dare alla struttura che lo trasmette. L'utilizzo di un video, sia in un sito internet che in un social network, può aiutarci a raggiungere l'obbiettivo che desideriamo: saper fare dei video emozionali ed emozionanti è difficile, ma siamo sicuri dell'effetto che vogliamo produrre quando li realizziamo.

VIDEO CON DRONE

L'utilizzo di questa nuova tecnologia ci permette di realizzare video emozionali di forte impatto. Ma non è solo alla produzione di un video emozionale che utilizziamo questa tecnologia, il drone può esserci di aiuto anche per molti altri compiti, come ad esempio vigilare sullo stato di "salute" della nostra struttura.

Formazione

FORMAZIONE IN AULA

Il nostro personale è a disposizione per offrire un vasto programma di formazione e perfezionamento di molti skills. Il nostro team di docenti forma personale turistico, con particolare attenzione alla gestione della comunicazione, del marketing e la promozione di un territorio. Qualsiasi programma di formazione che richiederete sarà opportunamente concordato con i singoli docenti e si adatterà alle esigenze del cliente.

Contatti

Siamo a Vostra completa disposizione ai seguenti numeri telefonici ed email:

Lodovico Ottoboni: +39 392 6422231 lodovico@raffineriacreativa.it

I nostri clienti ci raccontano

Dopo alcuni tentativi "casalinghi" di costruire il sito internet del nostro agriturismo, abbiamo affidato il compito ai ragazzi di Raffineria Creativa.

Lodovico è stato per più giorni nella nostra azienda per capire le varie attività e soprattutto per entrare nello "spirito" che è alla base delle nostre iniziative.

E' riuscito ad entrarci e ad esplicitarlo perfettamente nel sito che già gode di migliaia di visitatori. Poi ha curato la pagine facebook collegandola con il sito, in modo che gli interessati passino dalla pagina al sito. Infine ci ha sistemato tutta la grafica, coordinandola nelle varie tipologie, dai cartelli alle auto.

Ora ci sta aiutando nelle varie modalità di comunicazione con i clienti, attuali e possibili. Anche la progettazione di ripresa e vendita dei nostri corsi di cucina on line.

Lodovico ha compreso perfettamente l'antico spirito di amore per la terra e la necessità di ripartire dal passato che anima tutte le nostre iniziative ed è riuscito ad esprimerlo con le conoscenze e gli strumenti del presente.

Renato Maggiolo

Ortodidattico "Il Profumo della Freschezza" di Lusina (Ro)

www.ilprofumodellafreschezza.it

Raffineria Creativa è una garanzia affidabile e puntuale nell' assistenza.

Lodovico espressione creativa di "Raffineria" è punto di riferimento per la ns. attività, esalta tutti i servizi che qui a Valgrande svolgiamo. E' una figura importante perchè ci stimola, ci "pungola" chiede informazioni sul nostro quotidiano lavoro e lo "valorizza" attraverso una moderna concezione di promozione e pubblicità.

Grazie Lodovico per la tua passione.

Monica e Alberto Faccioli

Azienda agrituristica Valgrande di Bagnolo Po (Ro)

www.agrivalgrande.it



raffineria
CREATIVA

DESTINATION MANAGEMENT COMPANY

www.raffineriacreativa.it

marketing@raffineriacreativa.it

